



# DZIENNIK URZĘDOWY WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

---

Katowice, dnia 8 października 2021 r.

Poz. 6427

## **UCHWAŁA NR XXXVI/221/2021 RADY MIASTA I GMINY W PILICY**

z dnia 30 września 2021 r.

### **w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Pilica**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r., poz. 1372) w związku z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) po uzyskaniu pozytywnej opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

#### **Rada Rady Miasta i Gminy w Pilicy uchwala, co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Pilica”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała Nr X/63/2007 z dnia 28.06.2007 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Pilica.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodnicząca Rady Miasta i Gminy w Pilicy

**Barbara Przybylik**

Załącznik do uchwały Nr XXXVI/221/2021  
Rady Miasta i Gminy w Pilicy  
z dnia 30 września 2021 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA I GMINY PILICA**

### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego oraz odbiorców usług korzystających na terenie Miasta i Gminy Pilica z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup>/d o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonym w przyłączy wodociągowym.
- 2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy.
- 3) ciągłości i niezawodności dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, z zastrzeżeniem przypadków określonych w Rozdziale 8 niniejszego regulaminu.
- 4) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego
- 5) odbierać od odbiorcy usług ścieki w sposób ciągły w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup>/d, o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 ustawy.
- 6) określenia w umowie rodzaju ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę oraz dopuszczalny poziom tych zanieczyszczeń.
- 7) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych.
- 8) informować konsumentów o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób określony w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy.
- 9) prowadzić prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w tym dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw
- 10) na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego w celu sprawdzenia jego prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia wadliwego działania wodomierza, ponieść koszty ekspertyzy i jego wymiany. Jeżeli ekspertyza wodomierza stwierdzi prawidłowe działanie wodomierza, kosztami ekspertyzy i wymiany wodomierza zostanie obciążony odbiorca usług.
- 11) zapewnienia bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerwy w dostawie wody, wskazanych w Rozdziale 8

- 12) przyjmowania zgłaszanych przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w Rozdziale 9
- 13) udzielania informacji m. in. dotyczącej warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, jakości wody, planowanych przerw w dostawach wody i/lub odbiorze ścieków, zastępczych punktach zaopatrzenia w wodę, terminu i sposobu rozpatrzenia złożonej reklamacji.

§ 4. 1. Wykonanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązków, o których mowa w § 3 warunkowane jest:

- 1) zabezpieczeniem instalacji przed cofnięciem się wody do sieci wodociągowej z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania poprzez montaż zaworów zwrotnych (antyskażeniowych)
- 2) niedokonywaniem bez uzgodnień z przedsiębiorstwem zmian sposobu przyłączenia do sieci w stosunku do uzyskanych warunków przyłączenia nieruchomości do sieci
- 3) utrzymywaniem pomieszczeń i studzienki wodomierzowej, w których zainstalowane są wodomierze główne, w stanie uniemożliwiającym ich uszkodzenie przez warunki atmosferyczne i oddziaływanie zakłócające ich prawidłowe działanie oraz zabezpieczeniem pomieszczeń przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 4) użytkowaniem wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej oraz przyłącza w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej
- 5) prawidłową eksploatacją przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy jeżeli w trakcie eksploatacji powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo (np. awaria skutkująca wyciekami wody lub zatkaniami się kanalizacji), Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia w terminie wskazanym przez przedsiębiorstwo.
- 6) usuwaniem zagrożenia, o którym mowa w ust. 5 w przypadku, gdy odbiorca nie usunie zagrożenia, pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia włącznie z wyłączeniem dostawy wody lub odbioru ścieków, a kosztami usunięcia awarii lub zagrożenia obciążać Odbiorcę.

§ 5. 1. W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 6. 1. Przedsiębiorstwo określa wzór wniosku o zawarcie umowy.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

3. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków powinien zawierać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) wnioskodawcy
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa, czy też posiada własne ujęcie wody
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę (przemysłowe, bytowe albo komunalne) itp.

- 7) dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości, z wyjątkiem sytuacji, o której w art. 6 ust. 4 ustawy;
- 8) w przypadku osób prawnych, przedsiębiorców i instytucji - odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji wnioskodawcy.

4. W przypadku występowania o zawarcie umowy o nieuregulowanym stanie prawnym, wnioskodawca określa swój status do zajmowanej nieruchomości.

5. Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada wnioskodawcy występującemu o zawarcie umowy projekt umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.

6. Umowa z przyszłym Odbiorcą zawierana jest w siedzibie Przedsiębiorstwa.

**§ 7. 1.** Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, chyba, że:

- 1) tytuł prawny nieruchomości przyłączonej do sieci został ustanowiony na czas określony, umowa jest wtedy zawierana na czas określony
- 2) wnioskodawca składa wniosek o zawarcie umowy na czas określony
- 3) wnioskodawca posiada nieuregulowany stosunek prawny to umowa może być zawarta do czasu uregulowania stosunku prawnego.
- 4) po upływie określonego w umowie terminu realizacja postanowień umowy nie będzie możliwa do realizacji.

**§ 8. 1.** Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy Odbiorca powinien zgłaszać w Przedsiębiorstwie w ciągu 7 dni.

2. Wszelkie zmiany warunków umowy następują w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

3. Nie wymaga zmiany umowy zastosowanie przez Przedsiębiorstwo nowej taryfy lub grupy taryfowej.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 9. 1.** Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfie.

2. Jeżeli zmiana taryfy następuje w okresie międzyodczytowym, na podstawie odczytu z wodomierza głównego wylicza się należności proporcjonalnie do czasu obowiązywania danej taryfy.

3. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura, nota.

4. Wprowadzenie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z wprowadzenia nowej taryfy, nie wymaga indywidualnego informowania Odbiorców o wysokości cen i stawek opłat.

5. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, Przedsiębiorstwo wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje skorygowana w następnym okresie rozliczeniowym.

6. Opłata abonamentowa pobierana jest za każdy rozpoczęty miesiąc świadczenia usługi.

**§ 10. 1.** Podstawę do ustalania ilości wody dostarczonej do nieruchomości stanowią wskazania wodomierza głównego a ilości odprowadzonych ścieków wskazania urządzenia pomiarowego.

2. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy Odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

3. Przedsiębiorstwo dokonuje montażu i demontażu własnych wodomierzy w celu wymiany, naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

4. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonuje osoba reprezentująca Przedsiębiorstwo.

5. Ustalenie ilości wody bezpowrotnie zużytej np. do podlewania terenów zielonych następuje na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego montowanego na koszt odbiorcy w oparciu o wydane warunki na wodomierz dodatkowy przez przedsiębiorstwo.

6. Wskazania wodomierzy dodatkowych do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej dokonywane są w okresie dokonywania odczytów wodomierzy głównych.

7. Może zostać wprowadzona możliwość dokonywania odczytów wodomierzy i/lub urządzenia pomiarowego samodzielnie przez odbiorcę usług, których wyniki przekazuje on przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu.

8. W przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy.

9. Jeśli Przedsiębiorstwo dopuściło rozliczanie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, Odbiorca jest obowiązany do powiadomienia w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń, w szczególności: ilości osób zamieszkujących lub przebywających na nieruchomości, zwiększenia hodowli, upraw i produkcji.

10. W razie stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, to na podstawie średniego zużycia wody w porównywalnym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

11. W razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się zgodnie z ustawą oraz przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 27 ust. 2.

12. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków określa się w oparciu o wskazania wodomierza na ujęciu własnym.

13. Jeżeli Odbiorca odprowadzający ścieki pobiera wodę z sieci wodociągowej oraz ujęć własnych nie posiada urządzenia pomiarowego, to ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest jako suma wskazań wodomierza głównego oraz wodomierza zamontowanego na ujęciu własnym o parametrach wskazanych przez Przedsiębiorstwo.

14. Wodomierz na ujęciu własnym Odbiorcy dostarczającego ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa lub urządzenie pomiarowe podlega odbiorowi przez Przedsiębiorstwo.

15. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego/ych ładunku/ów zanieczyszczeń w ściekach na podstawie próbek pobranych w czasie kontroli naliczana jest dodatkowa dobowo opłata za ładunek zanieczyszczeń od dnia stwierdzenia przekroczenia zgodnie z obowiązującą taryfą i umową.

16. Do naliczania opłaty za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczenia ścieków przyjmowany jest wynik podany w sprawozdaniu z badań, bez uwzględniania niepewności pomiaru.

17. Dobowy wymiar opłaty ulega zmianie na wniosek odbiorcy usług, gdy wykaże on wynikami badań w sprawozdaniu, że wielkość przekroczeń stwierdzonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uległa zmianie albo gdy przedsiębiorstwo w wyniku przeprowadzonej kontroli ustali, że ustało naruszenie stanu i składu odprowadzanych ścieków.

18. Koszty dodatkowych badań w związku z przekroczeniami dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń ścieków pokrywa odbiorca usług.

**§ 11.1.** W przypadku zmiany adresu zamieszkania lub siedziby firmy albo adresu do korespondencji Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zaistniałych zmianach.

2. W przypadku zaniedbania obowiązku, o którym mowa w ust. 1, pisma kierowane na dotychczasowy adres Odbiorcy uznaje się za doręczone Odbiorcy.

**§ 12.1.** W przypadku opóźnienia z wpłatą należności, Przedsiębiorstwo będzie obciążało Odbiorcę odsetkami w wysokości czterokrotności stopy kredytu lombardowego NBP w stosunku rocznym i kosztami wystawienia wezwania.

2. Koszt wezwania wynosi rzeczywisty koszt listu poleconego za potwierdzeniem odbioru.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 13. 1.** Wnioskodawca ubiegający się o przyłączenie jego nieruchomości do sieci składa w siedzibie Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Elementy wniosku o wydanie warunków przyłączenia i załączniki określa ustawa.

3. Wnioskodawca ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci przedkłada tytuł prawny do nieruchomości (oświadczenie o posiadaniu takiego tytułu), bądź oświadczenie o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Warunki przyłączenia powinny zawierać:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości,
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego,
- 3) ilość wody wymagana dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości,
- 4) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków,
- 5) dane szczegółowe dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierzy przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych wynikających z dokumentacji projektowej,
- 6) informację o konieczności przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych oraz końcowego przy udziale przedstawiciela Przedsiębiorstwa,
- 7) tryb zgłoszenia do odbioru technicznego wykonanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego,
- 8) termin ich ważności.

5. Na podstawie warunków przyłączenia podmiot przyłączany zapewnia sporządzenie planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 roku – Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r. poz. 1333) przez osobę mającą stosowne uprawnienia budowlane lub geodetę, albo przynajmniej osobę posiadającą odpowiednią wiedzę w tym zakresie.

6. Plan sytuacyjny, o którym mowa w ust. 1, wymaga uzgodnienia z przedsiębiorstwem pod kątem zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia, które zajmuje pisemne stanowisko w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jego złożenia.

7. Plan sytuacyjny zawiera:

- 1) część tekstową: opis techniczny, w tym obliczenia dotyczące średnicy przyłącza, doboru wodomierza, sposobu odprowadzenia ścieków z nieruchomości, sposób przeprowadzenia próby szczelności, dezynfekcji, płukania, uzyskanych spadków itp.
- 2) część rysunkową: profile przyłączy, sieci, schemat węzła wodomierzowego z lokalizacją zaworu antyskażeniowego.

**§ 14. 1.** Jeżeli spełnione są warunki przyłączenia umożliwiające przyłączenie wnioskowanej nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wydaje na piśmie warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej w terminie 21 dni od daty otrzymania kompletnego wniosku.

2. W razie braku technicznych możliwości świadczenia usług, w szczególności jeżeli brak jest sieci lub gdy w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom świadczenia usług, Przedsiębiorstwo odmawia przyłączenia nieruchomości do sieci w terminie 21 dni, informując o tym wnioskodawcę pisemnie wraz z uzasadnieniem.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody przedsiębiorstwa lub zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

4. Na prośbę wnioskującego o przyłączenie do sieci Przedsiębiorstwo może określić szczegółowe warunki budowy sieci i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych jak również ich eksploatacji. Wymagania te nie mogą być niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa a ich ustalenie musi być przez przedsiębiorstwo uzasadnione.

**§ 15. 1.** Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

2. Odbiorca zabezpiecza pomieszczenie, w którym znajduje się zestaw wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego przed zalaniem wodą, zamrożeniem, dostępem osób niepowołanych.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 16. 1.** Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uzależniony od lokalizacji nieruchomości oraz parametrów technicznych sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej będącej w posiadaniu przez przedsiębiorstwo takich jak przepustowość, zdolność produkcyjna, stan techniczny oraz zdolności urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, pod odpowiednim ciśnieniem i o należytej jakości oraz zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

2. Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w konkretnym przypadku wyznaczają:

- 1) warunki przyłączenia
- 2) informacja o niewiążącym charakterze udzielana przez Przedsiębiorstwo osobom zainteresowanym nabyciem nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
3. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
  - a) Przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD lub PERC o średnicy nie mniejszej niż 32 mm
  - b) W miejscu włączenia do sieci należy wmontować zasuwę odcinającą, a obudowę teleskopową zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i obudowę betonową.
  - c) Przyłącza pod drogami, przepustami lokalizować należy w rurach ochronnych stalowych i PE o średnicach DN + 100 mm, wystających poza zarys obiektów – tam, gdzie jest to możliwe – 1,5 m.
  - d) Uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie sieć należy poprowadzić najkrótszą i bezkolizyjną trasą
  - e) Przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC o średnicy nie mniejszej niż 160 mm i grubości ścianki minimum 4,7 mm
  - f) Przy przyłączach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą indywidualnych urządzeń typu mini przepompownie, tłocznie, rozdrabniarki
  - g) Przy urządzeniach wodociągowych tak zlokalizowanych (np. gdy zbiorniki wody są na wysokości rzędnej zbliżonej do wysokości rzędnej nieruchomości podłączanej) , że nie zostanie zapewniony minimalny poziom świadczonych usług w zakresie minimalnego ciśnienia i ilości wody należy przewidzieć pośredni sposób magazynowania i podnoszenia ciśnienia wody za pomocą indywidualnych urządzeń typu hydrofor.

4. Przy projektowaniu przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych uwzględnia się:

- a) Prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą
- b) Posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem właściwego spadku w kierunku spływu.
- c) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia Odbiorcy usług do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

6. W przypadku braku możliwości technicznych świadczenia usług, Wnioskodawca może wybudować urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne na podstawie umowy zawartej z Miastem i Gminą Pilica. Umowa ta określa warunki budowy takich urządzeń, ich przyłączenie do sieci, przekazanie takich urządzeń jak również wzajemne rozliczenia z tego tytułu.

7. Odbiorca usług upoważnia Przedsiębiorstwo do umieszczenia tabliczek na swoim ogrodzeniu.

8. Możliwość korzystania z usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uwarunkowana od istnienia sieci oraz możliwości technicznych urządzeń wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków:

- 1) przyłączy nowego odbiorcy nie powinno skutkować spadkiem poziomu usług dla dotychczasowych odbiorców (jakość i ciśnienie wody, możliwość odprowadzania ścieków).

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

§ 17.1. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia, w tym kontroli:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie, pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza przez podmiot przyłączany bądź pokrycia kosztu inspekcji TV przyłącza kanalizacyjnego
- 2) funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej
- 3) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym

2. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.

3. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.

4. Jeżeli warunki przyłączenia obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego odbiorcę usług, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza jest wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

5. W ramach odbioru wykonanego przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo ma prawo sprawdzić wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług w celu ustalenia, czy nie ma ona połączenia z odbiornikiem wód opadowych lub roztopowych.

6. W przypadku, gdy czynności podczas odbioru doprowadzą do stwierdzenia wad w przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym, albo w wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo jest upoważnione do odmowy odbioru przyłącza do czasu ich usunięcia.

7. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić odbioru wykonanego przyłącza, jeżeli zostało ono wykonane bez uzgodnienia warunków przyłączenia nieruchomości do sieci albo zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami albo pomimo stwierdzonych wad nie zostały one usunięte.

8. Przed zasypaniem podmiot przyłączany powinien wykonać operat geodezyjny.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 18.1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznego poinformowania Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 może poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości o ile planowany czas przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.



4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek ustalić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

6. Przedsiębiorstwo ma prawo wydawania i egzekwowania zaleceń mających na celu poprawę stanu i składu ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przez odbiorcę usług.

7. W celu ustalenia, czy ilość i jakość ścieków jest zgodna z obowiązującymi warunkami określonymi w przepisach i umowie, przedsiębiorstwo ma prawo pobierać do analizy laboratoryjnej próby ścieków w punkcie kontroli ścieków, ustalonym w taki sposób, że punkt ten znajduje się najbliżej miejsca wprowadzania ścieków wytwarzanych przez odbiorcę usług.

8. Odbiorca usług nie może odmówić poddania się kontroli ani jej utrudniać. W przypadku, gdy pomimo zawiadomienia o kontroli przedstawiciel odbiorcy usług nie stawi się w punkcie kontrolnym, przedstawiciele przedsiębiorstwa mogą dokonać poboru prób bez jego uczestnictwa.

9. Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, a w szczególności, gdy ścieki stanowią zagrożenie.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek do udzielania informacji dotyczących realizacji świadczonych usług, a w szczególności:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 3) regulaminu i taryfy,
- 4) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
- 5) występujących awariach urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
- 6) planowanych przerw w świadczeniu usług,
- 7) warunkach odbioru ścieków na oczyszczalni ścieków w punkcie zlewnym, dostarczanych przez podmioty uprawnione do wywozu nieczystości ciekłych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia numer telefonu alarmowego.

§ 20. 1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług,
- 2) wysokości opłat za usługi,
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz adres zamieszkania bądź siedziby firmy,
- 2) opis przedmiotu reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) numer i datę umowy, jeśli Odbiorca posiada więcej, niż jedną umowę,
- 5) podpis Odbiorcy.

3. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku przez Odbiorcę wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, jeżeli Odbiorca wyraźnie zazaczył w jakiej formie ma być udzielona informacja.

6. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego reklamację uwzględnia się, jeżeli kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania reklamowanego wodomierza.

7. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

8. Informacje podane przez Odbiorcę w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę.

9. W przypadku opóźnienia z wpłatą należności, Przedsiębiorstwo wystawia wezwanie, którego kosztami obciąża Odbiorcę.

10. Kontrolę i czynności dokonywane na podstawie art. 7 ustawy przeprowadza się w dniach i godzinach pracy obowiązujących u Odbiorcy, w sposób nie zakłócający pracy, z zastrzeżeniem art. 10 pkt 3 ustawy.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 21.1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

2. Woda na cele przeciwpożarowe jest dostarczana z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla Odbiorców.

3. Woda do celów przeciwpożarowych może być pobierana przez jednostki straży pożarnej prowadzące działania na obszarze gminy na następujących warunkach:

- 1) pobór wody do celów przeciwpożarowych odbywać się będzie w pierwszej kolejności z hydrantów w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem i Gminą, a jednostką straży pożarnej;
- 2) w uzasadnionych przypadkach jednostka straży pożarnej może pobierać wodę z innych hydrantów niż wskazanych w pkt. 3.1).

4. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa zobowiązane są do:

- 1) prowadzenia bieżącej ewidencji miejsc, w których została pobrana woda oraz ilości pobranej wody z urządzeń Przedsiębiorstwa,
- 2) niezwłocznego zawiadomienia Przedsiębiorstwa o dokonanym poborze wody z hydrantów, o których mowa w pkt. 3.1), pkt. 3.2) po otrzymaniu zgłoszenia nie później jednak niż jeden dzień po zdarzeniu,
- 3) składania Przedsiębiorstwu w terminie 7 dni po upływie kwartału sprawozdań dotyczących miejsc poboru wody i ilości pobranej wody z urządzeń Przedsiębiorstwa na cele przeciwpożarowe.

5. Rozliczenia za pobraną wodę do celów wskazanych w ust. 4, dokonywane są na podstawie danych ilości zużytej wody otrzymanych od jednostek straży pożarnej oraz taryfy Przedsiębiorstwa.

6. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Pilica.